



Der Brückenbauer in Krisen und Konflikten

Konflikte wirken sich vielfältig auf die Menschen und ihre Umwelt aus. Sie beeinflussen deren Motivation, Leistungsfähigkeit, Produktivität, Bindung und Gesundheit. Sicherlich bleibt der gesamte Lebensbereich eines Menschen von Konflikten und belastenden Situationen nicht verschont. Sinnkrisen oder Phasen des Ausgebrannt-Seins spiegeln diese wider – ganz gleich ob im Beruf oder privat. Dabei liegen Auswege und Lösungen oftmals nicht auf der Hand.

Robert Erkan beschäftigt sich mit genau diesen krisenhaften Situationen in Unternehmen. Somit stellt er die Weichen und ist Lotse im Prozess der Lösungsfindung. Ein wichtiger Aspekt dabei ist sein hoher Erfahrungswert in der Unternehmensführung und im menschlichen Miteinander, insbesondere in konfliktbehafteten Situationen im wirtschaftlichen und persönlichen Umfeld. Nach 25 Jahren Berufserfahrung in Unternehmensführung, Vertrieb, Versicherungswirtschaft und Kommunikation entschied er sich bewusst, sich seiner Leidenschaft zu widmen: Konfliktklärung, Business-Coaching und Wirtschaftsmediation. Er ist Spezialist für Veränderungsprozesse in krisenhaften Situationen.

Ein starkes Partnernetzwerk und strategische Allianzen mit Mediatoren, Coaches und Trainern, die er aufgebaut hat, erweitern sein professionelles Fundament und seine Dienstleistungen:

- Mitglied im Fachkompetenzteam Mediation & Versicherungen
- Akkreditiert im Mediatorenpool der IHK Wiesbaden
- Mitglied und Leiter der Projektgruppe Mediation und Rechtsschutz im Bundesverband Mediation e.V.
- Mitglied in der systemischen Allianz für Veränderung, einem Expertenteam aus professionellen Mediatorinnen und Mediatoren aus dem Rhein-Main-Gebiet
- Mitglied im Beraternetzwerk VermittlerErfolg für die Versicherungswirtschaft
- Mitglied im Coach-Field Lessing One, einem Netzwerk von ILP®-Coaches aus der Fachschule Mainz

„Jede Krise ist immer auch eine Chance“

In der Wirtschaftsmediation fungiert Robert Erkan als allparteilicher Brückenbauer. In Krisen und bei der Konfliktklärung erhellt er die Sichtweisen und Bedürfnisse der Beteiligten, um ein ausgewogenes Miteinander wieder herzustellen und Lösungen zu finden, die gemeinsam erarbeitet werden. Er geht dabei hochgradig intuitiv, zielorientiert und empathisch vor. Essentiell sind dabei Vertrauen, Offenheit und Neutralität in einem geschützten Rahmen. Nur so können nachhaltige Lösungen ermöglicht werden.

Die Handlungsfelder in der Wirtschaftsmediation sind so vielfältig wie die Menschen selbst. Konflikte und belastende Situationen treten überall auf: innerhalb der Geschäftsführung, zwischen Führungskräften, Mitarbeitern oder im Betriebsrat, bei der Unternehmensnachfolge, mit Kunden und Partnern, während Fusionen oder Prozessveränderungen. Gerade deswegen ist eine vertrauensvolle und individuelle Zusammenarbeit essentiell und auch nur dann nachhaltig. Robert Erkan legt daher bereits von Anfang an großen Wert auf eine ausführliche, persönliche und zielgerichtete Auftragsklärung, die den Rahmen einer erfolgreichen Umsetzung schafft.

Das Resultat ist die Stärkung von Mensch und Unternehmen. Es werden Ressourcen geschaffen für ein produktiveres und gesünderes Arbeiten – einhergehend mit einer Steigerung des wirtschaftlichen Erfolgs. Daneben können Erkenntnisse gewonnen werden, zum Beispiel in der Organisationsentwicklung oder die Konfliktkosten können gesenkt werden.

In der Persönlichkeitsentwicklung und dem ILP®-Coaching begleitet Robert Erkan zudem Menschen durch schwierige Lebensphasen, ob als Unternehmer, Führungskraft oder im privaten Bereich. Das Ganze geschieht vertrauensvoll, psychologisch, intuitiv, aber auch zügig und systemisch. Er stellt ressourcenorientiert die Weichen für Entwicklungsprozesse oder zur vollständigen Neuorientierung. Die Lebensbereiche (hier: Denken, Handeln und Fühlen) finden den Einklang miteinander und es eröffnen sich neue Perspektiven.

Robert Erkan sagt: „Ich löse nicht Probleme, sondern schaffe Raum für Lösungen. Als Brückenbauer in der Mediation und „Hebamme“ im Coaching-Prozess nehme ich mich dem Anliegen oder Problem der Konfliktparteien und der Coachees empathisch an. Mein Menschenbild ist geprägt von der bedingungslosen Lösungskraft in einem. Damit bin ich auch nicht die Lösung für das Anliegen oder Problem, sondern die Konfliktparteien schaffen sich selbst Klarheit für einen möglichen Konsens und die Coachees selbst für ihre Lösung. Mit meiner mediativen Unterstützung treffen die Konfliktparteien ihre Vereinbarung selbst. Die Coachees begleite ich dabei, so dass wirkliche Veränderungen in ihrem Sinne möglich werden und sie ihr Leben dann so leben, wie sie es leben möchten, gegenüber sich und anderen.“



Robert Erkan – 1966 geboren in Frankfurt/Main. Seine Eltern stammen aus der Türkei und dem heutigen Kroatien. Seine Interkulturalität ist der Grundstein seiner brückenbauenden Fähigkeiten. Als Bankkaufmann und Versicherungsfachmann war der Vertrieb sein Steckenpferd, entweder als Angestellter u.a. lange Jahre in einem schweizerischen Finanzkonzern oder als Unternehmer, Mitgesellschafter und Vorstand in der Unternehmensberatung. Seit 2011 beschäftigt er sich freiberuflich ausschließlich mit der Begleitung und Beratung in Krisen und Konflikten – mittlerweile auch ausgebildet als Kommunikationstrainer, Wirtschaftsmediator und systemischer lösungsorientierter Coach (ILP®). Neben Reisen und Ausdauersport als Ausgleich setzt er mit einer weiteren Leidenschaft seinen Ausdruck in der kreativen Kunst- und Porträtfotografie.

Kontakt: robert@erkan-communication.de, erkan-communication.de